

COMUNICATO

N. Prot.: COM / FS / COM / 01 / 2013

Data: 03/09/2013

Annulla / Sostituisce:

Oggetto: Provvedimento Ivass n. 7 del 16 luglio 2013 – gestione dei rapporti assicurativi via web

Emittente: Reti Agenziali e Marketing ed Innovazione

Destinatari: Tutte le Agenzie Milano Assicurazioni

In attuazione di quanto previsto dall'art. 22, comma 8, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179 recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, in data 16 luglio 2013 l'Istituto di Vigilanza (di seguito "IVASS"), ha pubblicato il Provvedimento Ivass n.7 del 16 luglio 2013 (di seguito il "Provvedimento") avente ad oggetto disposizioni in materia di gestione dei rapporti assicurativi via web (cd. *home insurance*).

Il Provvedimento entrerà in vigore il primo settembre 2013.

La norma ha come finalità favorire una più efficace gestione dei rapporti assicurativi valorizzando il canale di comunicazione telematico quale strumento per accrescere la trasparenza e semplificare il rapporto impresa-assicurato.

Sulla base di quanto disposto dal Provvedimento, le Imprese devono predisporre nel proprio sito internet apposita area riservata attraverso la quale ciascun contraente potrà accedere alla propria posizione assicurativa, in linea con i termini di adeguamento riconosciuti alle Imprese e in tempi differenti in base alla stipula dei contratti:

- polizze stipulate fino al 31 agosto 2013:
entro 4 mesi dalla data di entrata in vigore del Provvedimento, predisponendo un piano di adeguamento per consentire l'accesso dei Clienti all'area riservata, da realizzare entro i successivi 6 mesi;
- polizze stipulate dal 1 settembre 2013:
entro 60 giorni dalla data di entrata in vigore del Provvedimento.

Il Provvedimento prevede, peraltro, che per le Imprese che alla data di entrata in vigore hanno presentato istanza ad IVASS di approvazione di un'operazione societaria straordinaria, i termini di adeguamento decorrono dalla data di efficacia dell'operazione straordinaria stessa. Pertanto, in considerazione del fatto che la Compagnia ha già ottenuto autorizzazione all'operazione societaria che la vede coinvolta, come da comunicazione di IVASS del 25 luglio 2013, e in ragione dei tempi necessari all'attuazione dell'iter societario dell'operazione, i termini di adeguamento indicati nei punti che precedono, decorreranno dalla data di efficacia dell'operazione straordinaria.

COMUNICATO

Premesso che la Compagnia ha provveduto a pubblicare sul proprio sito istituzionale l' "Informativa *home insurance*", al fine di rendere edotta la clientela dei contenuti del Provvedimento e dei termini di entrata in vigore dello stesso, invitiamo gli Agenti a rendere noto alla Clientela che dovesse chiedere informazioni in merito all'accesso al sistema di *home insurance*, che in ragione al processo di integrazione che vede coinvolta Milano Assicurazioni s.p.a., la Compagnia rientra in un regime di deroga dei termini di applicazione delle disposizioni del Provvedimento.

Cordiali saluti

Reti Agenziali



Marketing e Innovazione

