

**Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE**

Intermediario		Anno	
---------------	--	------	--

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	<input type="text"/>
	Non trattabili	<input type="text"/>
	Totale	<input type="text"/>
<b>Numero di reclami trattabili</b>	<b>Evasi</b>	Accolti <input type="text"/>
		Transatti <input type="text"/>
		Respinti <input type="text"/>
	<b>In istruttoria</b>	<input type="text"/>
<b>Tempo medio di evasione*</b>		<input type="text"/>
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		<input type="text"/>
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		<input type="text"/>

\* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

<b>Valore economico dei reclami</b> (in valore assoluto)	<input type="text"/>
<b>Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria</b> (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	<input type="text"/>
<b>Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere</b> (rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")	<input type="text"/>

**Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE**

<b>Intermediario</b>	
----------------------	--

<b>Anno</b>	
-------------	--

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami trattabili</b>	<b>Evasi</b>	Accolti	<input type="text"/>
		Transatti	<input type="text"/>
		Respinti	<input type="text"/>
	<b>In istruttoria</b>		<input type="text"/>
	<b>Totale</b>		<input type="text"/>
<b>Tempo medio di evasione*</b>			<input type="text"/>

*\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia  
proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE**

Intermediario

Anno

*In valore assoluto*

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	<input type="text"/>
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	<input type="text"/>
	Legale	<input type="text"/>
	Consulente	<input type="text"/>
	Altro	<input type="text"/>
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	<input type="text"/>
	Assicurato	<input type="text"/>
	Danneggiato	<input type="text"/>
	Beneficiario	<input type="text"/>
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	<input type="text"/>
	Altro	<input type="text"/>
<b>Area geografica</b>	Nord	<input type="text"/>
	Centro	<input type="text"/>
	Sud	<input type="text"/>
	Isole	<input type="text"/>
	Altro	<input type="text"/>