

COMUNICATO STAMPA DEL 18 APRILE 2012

L'ISVAP informa che sono stati segnalati da molti consumatori casi di mancato riconoscimento, da parte di alcune imprese di assicurazione ed intermediari, della validità dei preventivi r.c. auto ottenuti attraverso il sito internet www.tuopreventivatore.it, accessibile anche dal sito dell'ISVAP (www.isvap.it) e del Ministero dello Sviluppo Economico (www.sviluppoeconomico.gov.it).

I consumatori lamentano la richiesta di premi superiori a quelli risultanti dal preventivo.

Il “tuOpreventivatoRe” è un servizio pubblico che consente al consumatore di comparare gratuitamente le tariffe r.c. auto applicate dalle imprese presenti sul mercato in relazione al rispettivo profilo individuale.

Si ricorda che i preventivi ottenuti attraverso l'utilizzo del “tuOpreventivatoRe”, sulla base di informazioni corrette e documentabili da parte del consumatore, hanno una validità di almeno 60 giorni e le imprese sono tenute a stipulare la polizza al prezzo riportato sul preventivo rilasciato dal sistema, salva l'applicazione di eventuali sconti.

Questa avvertenza è riportata anche sulla stampa del preventivo. I consumatori potranno perciò esibirla in caso di contestazione.

Nel caso in cui le imprese o gli intermediari non riconoscano la vincolatività dei preventivi, si invitano i consumatori interessati ad effettuare una segnalazione all'ISVAP - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21, 00187 - Roma o tramite fax al n. 06.42.133.745 o 06.42.133.353 o telefonare al Contact Center Consumatori dell'ISVAP al NUMERO VERDE 800-486661 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13,30.

Nei casi in cui le imprese o gli intermediari si rifiutino di stipulare il contratto r.c. auto alle condizioni indicate nel preventivo ottenuto tramite il servizio “tuOpreventivatoRe”, è prevista l'applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie da euro 1.000,00 ad euro 10.000,00.

Gli Organi di informazione sono pregati di dare massimo risalto al presente comunicato nell'interesse dei consumatori.